

교육 과정 소개서.

서비스 기획 유치원 CAMP



코스요약

코스명	서비스 기획 유치원 CAMP
기간	2020년 9월 26일 ~ 10월 17일 (10월 3일 휴강/ 주 1회, 총 3회)
일정	매주 토요일 10:00 - 18:00 (점심시간 13:00-14:00/ 총 21시간)
장소	패스트캠퍼스 강남강의장
준비물	필기구, 개인 노트북 (2회차 실습에서 사용)
담당자	02-568-9886 / help.camp.creative@fastcampus.co.kr
수강료	680,000
상세페이지 url	https://www.fastcampus.co.kr/dgn_camp_serviceplan/

코스목표

현업 전문가와 함께 3주동안 체계적인 커리큘럼으로 실무 서비스 기획을 완벽하게 정복하는 단 하나의 강의. 서비스 기획의 기초부터 실습, 1:1 코칭까지 경험하세요!

코스정보

고객의 문제를 찾아 구체적으로 풀어내고, 다른 직군의 사람과 잘 커뮤니케이션한다면 가치 있는 서비스 기획자로 거듭날 것입니다. <처음부터 다시 배우는 서비스 디자인 씽킹>의 저자가 직접 알려주는 서비스 기획 실무의 모든 것을 배우세요.



코스특징

기초 지식부터 탄탄하게.

서비스 기획자라면 반드시 알아야 하는 기본 개념부터 비즈니스 모델 설계, 협업 커뮤니케이션 전략까지, 서비스 기획 전반에 필요한 내용을 모두 담았습니다.

내 아이디어를 실무에서 바로 구체화할 수 있는 실습

BM설계에 필요한 Nine Blocks 구조의 캔버스, UI 기획에 필요한 태스크 플로우 등, 추상적인 생각을 구체적으로 구현할 수 있도록 실습을 진행합니다.

업무에 바로 적용 가능한 템플릿 제공

강의가 끝나도 문서 작성이 막막하실 모든 수강생 분들을 위해, 현업에 복귀해서도 활용할 수 있는 10년 이상의 정제된 노하우를 드립니다.

최고의 실무자들이 선사하는 최고의 코칭

업계 Top-tier 기획자들이 수강생 각각의 업무 상황과 속한 기업의 규모, 기획/운영 중인 서비스 도메인에 맞게 사례 공유 및 밀착 멘토링을 제공합니다.



커리큘럼

1주차 ● 서비스 기획자라면 꼭 알아야 하는 것들

1교시: 서비스 기획자가 업무 전 먼저 짚고 넘어가야 할 내용

- Product Development & Customer Development
- CX(고객 경험) UX(사용자 경험), SX(서비스 경험) 등 경험디자인 이해를 위한 기본 프로세스 이해
- 서비스 디자인 씽킹 프로세스 살펴보기 등

2교시: 기획자의 기본기인 '리서치'에 대한 이해

- 서비스 디자인 이론 및 워크숍 실습

2주차 ● 서비스 기획자의 협업 방식 및 비즈니스 모델 설계 방법

1교시: 기획자가 꼭 해야 할 'BM 설계

- 서비스 기획자를 위한 비즈니스 모델 설계의 기초 이론 및 실습
- 주니어 서비스 기획자라면 반드시 살펴봐야 할 기본적인 비즈니스 모델에 대한 이해
- [실습] Nine Blocks 구조의 캔버스로 쉽게 접근해보기

2교시: 정확하게 요구하자! 디자이너, 개발자와 협업하는 UI 기획서 작성해 보기

- 기획자가 PM(Project Manager)을 해야 할 때 알아야 할 프로세스
- 협력사와 일하기 위한 요구사항 작성법
- 디자이너, 개발자와 평화롭게 지내기 위해 기획자가 알아야 할 기초 내용들
- 디자이너, 개발자와 일하기 위한 UI기획 기본
- [실습] 정보구조(Information architecture) 부터 태스크 플로우까지!

3주차 ● 원활한 커뮤니케이션을 위한 스킬 업그레이드

1교시: 스타트업 기획자 생존기 특강 "T형 기획자로 살아남기" _스타트업 기획자를 위한 실무 이야기

- 운영을 감당한 기획 준비하기, 효율적인 개발을 돕는 기획 팁
- 회사의 기획자로 성장하기

2교시: 업무는 효율적으로, 커뮤니케이션은 확실하게 하는 방법!

- 디자인 씽킹 / 린 / 애자일 방법론 활용법과 기획자의 대응
- 개발자와 평화롭게 지내기 위해 기획자가 이해하고 있어야 할 내용
- 기획 관점의 조직 활동 생각해보기
- PM 관점으로 이해해 보기



강사소개



배성환

現 IT 서비스 기업 혁신 관련 업무 담당

前 L사 신사업 / 마케팅 기획팀
〈처음부터 다시 배우는 서비스 디자인 씽킹〉 저자

“L사, S사 등의 IT기업에서 솔루션 사업 기획, 혁신, 마케팅 기획, 기술 기획 등의 기획 업무를 담당하였습니다. 이번 캠프를 통해 기획이라 불리는 넓은 범위의 다양한 업무를 시작하는 사람들이 보다 효율적으로 업무를 진행할 수 있는 기본기를 익힐 수 있도록 돕겠습니다.”



김선우

現 M사 UI 기획 담당

“M사에서 자동차 IT 제품의 UI를 설계하는 9년 차 기획자. 한국 HCI 연구회, UX Camp Seoul, UI 커뮤니티 등에서 강의와 워크숍을 진행하고 있습니다. 실제 현업에서 이루어지는 커뮤니케이션 방식을 소개하고, UI 기획자가 비주얼 디자이너 및 소프트웨어 개발자와 올바르게 협업하기 위한 역할과 능력을 전달하고자 합니다.”



백상훈

現 W사 서비스 기획 담당

前 S사 서비스 기획 담당

前 W사 서비스 기획 담당

“배달 O2O 스타트업에서 4년 넘게 서비스기획 업무를 담당하였습니다. 웹 에이전시 출신 기획자로서 스타트업에서 오랜 시간 고군분투하며 깨달은 현장 경험을 바탕으로 회사보다 더 빨리 성장하는 기획자가 되기 위한 팁들을 전달하고자 합니다.”



수강환경

패스트캠퍼스 강남강의장



❖ 강의에 따라 강의장이 변경될 수 있습니다.